

moni

# MONI MOBILE

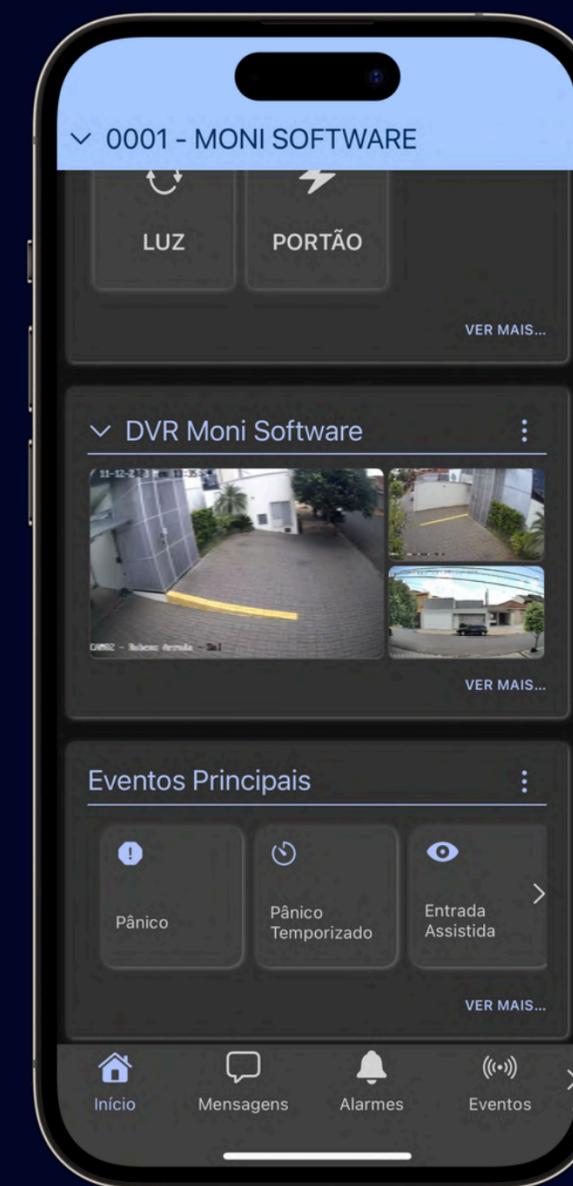
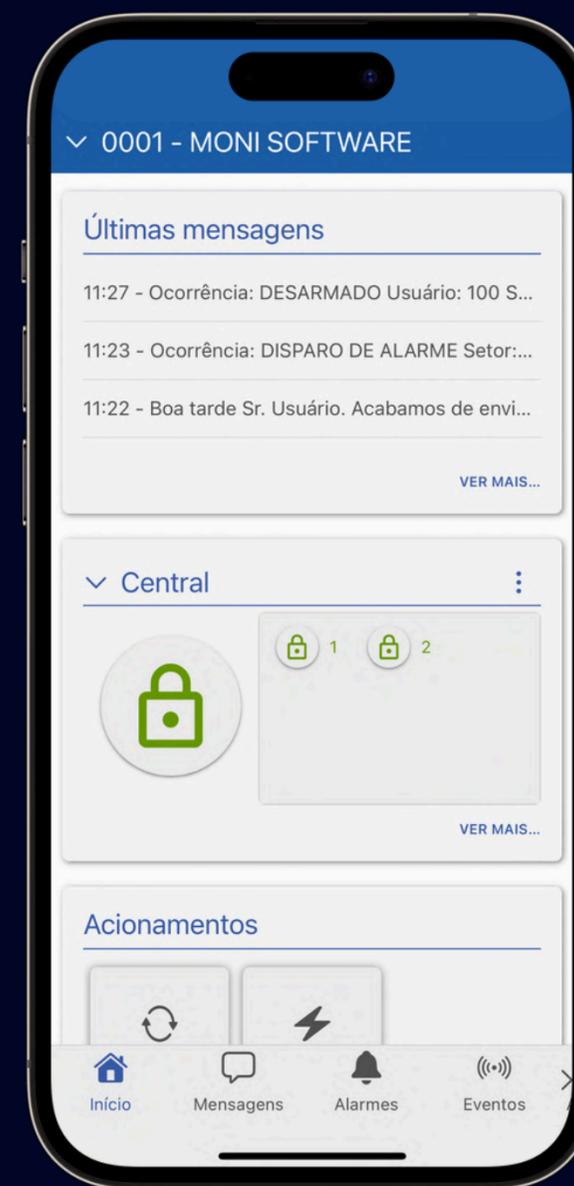
O Moni Mobile é um aplicativo desenvolvido internamente e que se integra ao Moni Software, pode ser utilizado por diferentes perfis de usuários como: clientes monitorados, técnicos, vistoriadores e gestores. Possui diversas funções voltadas a automatização de processos e novos serviços.

w w w . m o n i s o f t w a r e . c o m . b r

moni

# O QUE É O MONI MOBILE?

O Moni Mobile está integrado aos recursos da plataforma Moni. Facilita a comunicação entre a central de monitoramento e todos os envolvidos nos processos, sendo utilizado por diferentes perfis de usuários, como clientes monitorados, técnicos, vistoriadores e gestores. Essa abordagem abrangente e acessível promove uma maior eficiência e controle em todos os aspectos da segurança.



moni

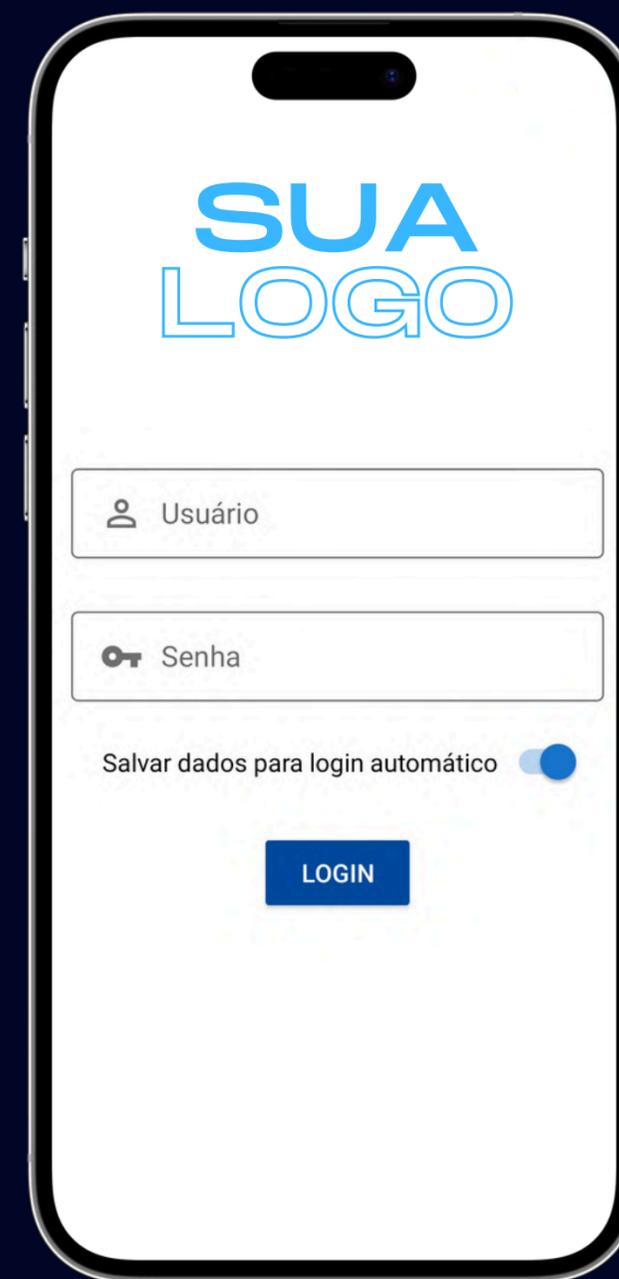
# PESONALIZAÇÃO

## Básica

Na opção de personalização básica, o nome "Moni Mobile" permanece no aplicativo, assim como o logotipo do Moni. Ao abrir o aplicativo, é exibido o logotipo da empresa de segurança do usuário.

## Total

Já na opção de personalização total, a customização é completa em todos os aspectos. Desde a loja de aplicativos até a experiência do usuário, é possível manter o logo escolhido pela empresa. Isso inclui a possibilidade de alterar o nome do aplicativo na loja, o ícone exibido no smartphone, capturas de tela na loja de aplicativos e outros elementos visuais. Essa personalização abrangente é compatível tanto com dispositivos Android quanto iOS.



# USO INTERNO (VISTORIADORES)

01

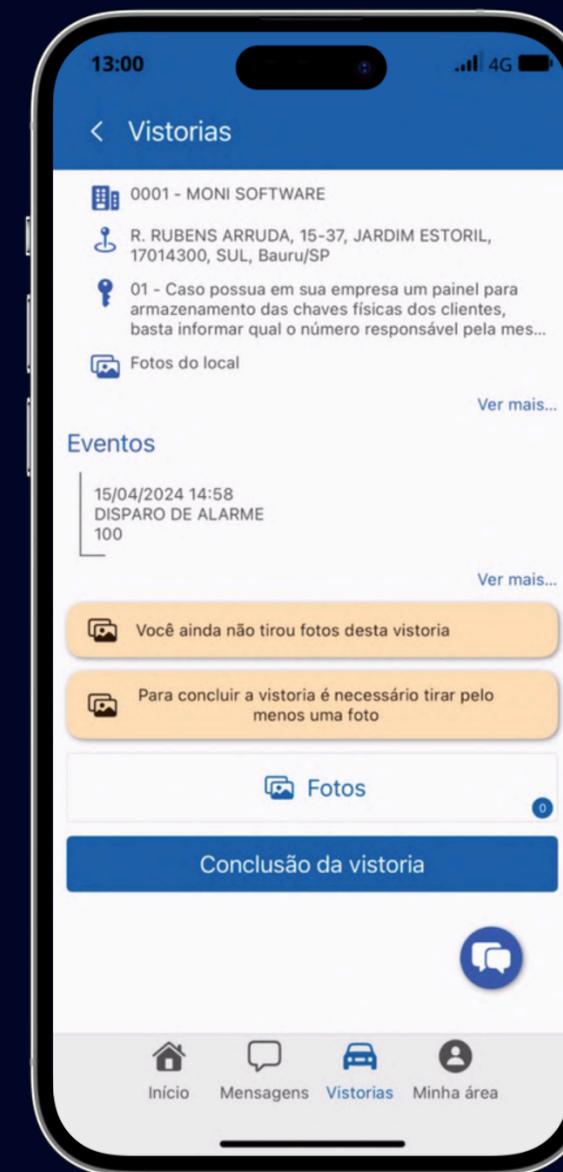
## Acesso às vistorias pendentes

Os vistoriadores podem acessar em tempo real, por meio de seus smartphones ou tablets, suas vistorias pendentes. Eles podem consultar todas as informações do cliente e dos eventos ocorridos, além de baixar a vistoria para informar sua conclusão.

02

## Rotas programadas

O aplicativo se integra com o aplicativo de rotas do celular, permitindo projetar o caminho mais curto até o local da vistoria, otimizando a eficiência dos deslocamentos.



# USO INTERNO (VISTORIADORES)

03

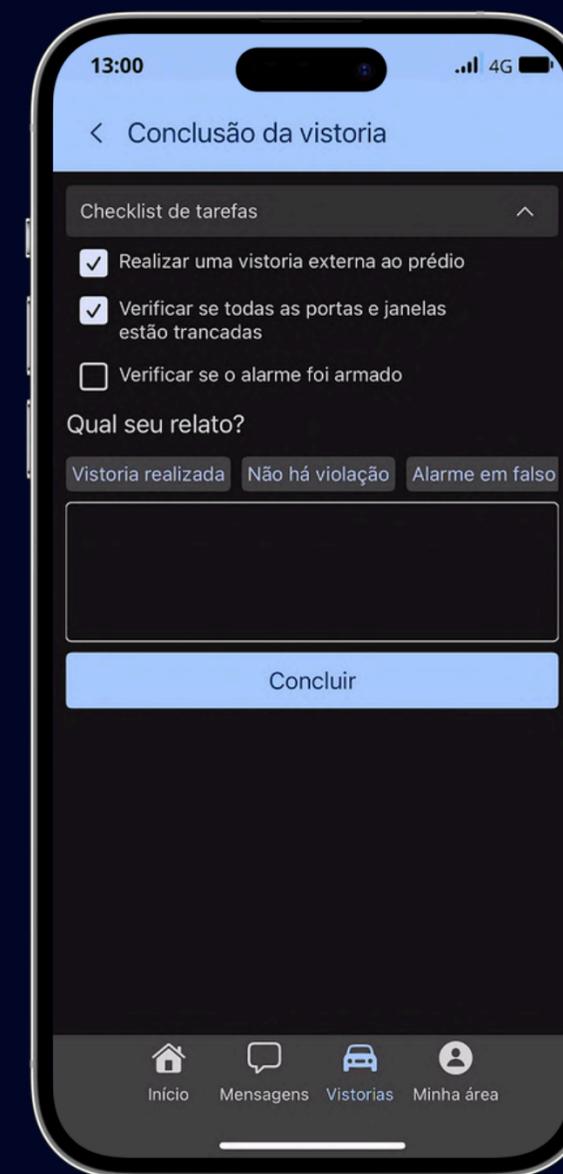
## Checklist

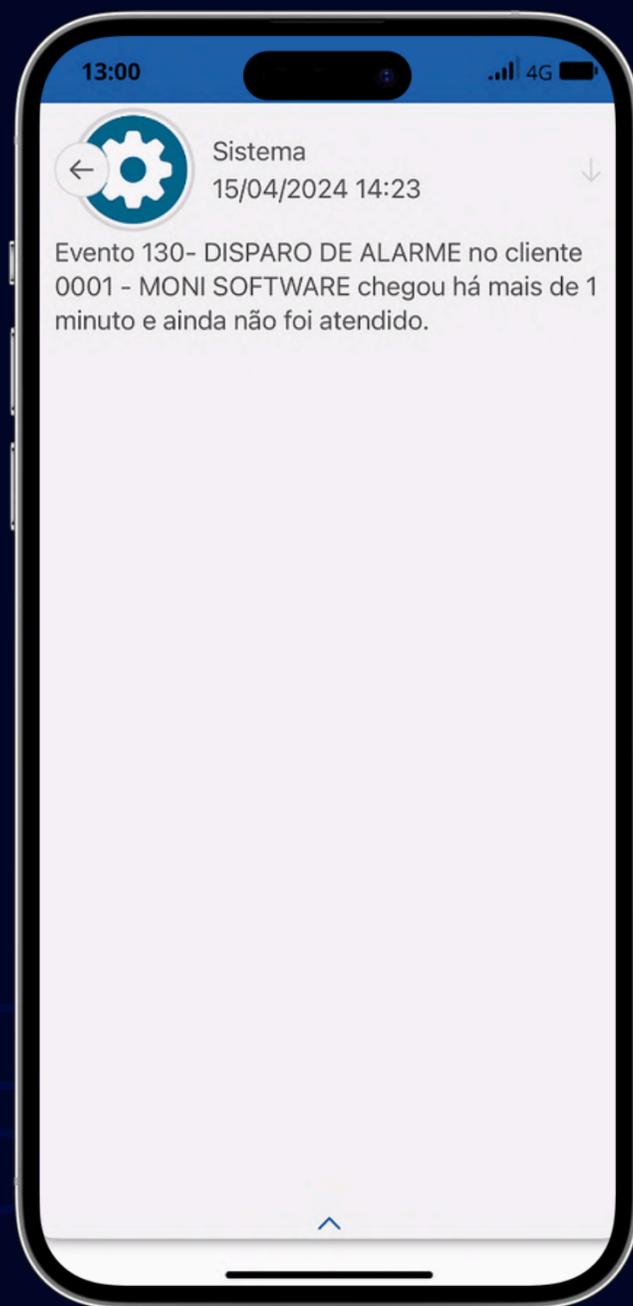
O aplicativo oferece a funcionalidade de checklist, permitindo a criação de listas de verificação personalizadas para auxiliar as verificações que o vistoriador deve realizar durante as vistorias. Isso garante que nenhum aspecto importante seja esquecido e ajuda a manter um padrão consistente de inspeção em todos os locais monitorados.

04

## Rastreamento e fotos da vistoria

O smartphone do vistoriador envia sua localização em tempo real para a base de monitoramento durante solicitações de apoio tático. Além disso, há a capacidade de tirar fotos no momento da vistoria, que ficam vinculadas ao cliente e podem ser enviadas diretamente a eles.





# USO INTERNO (GESTORES)

---

## Notificações

Através do Moni Mobile, os gestores podem receber notificações importantes para o gerenciamento eficaz do sistema, tais como: alertas sobre ocorrências que estão sem atendimento por um período prolongado, permitindo uma intervenção rápida para garantir que as situações sejam tratadas adequadamente; notificações sobre quaisquer alterações feitas em uma ordem de serviço, proporcionando aos gestores visibilidade em tempo real sobre as atividades em andamento e as atualizações feitas nas OSs; alertas indicando quando o backup programado não está sendo realizado conforme o esperado, entre outras informações.

# USO INTERNO (TÉCNICO)

01

## Distribuição de Ordens de Serviço

As Ordens de Serviço também são distribuídas via aplicativo aos técnicos, simplificando a comunicação com a base e reduzindo o tempo das operações técnicas.

02

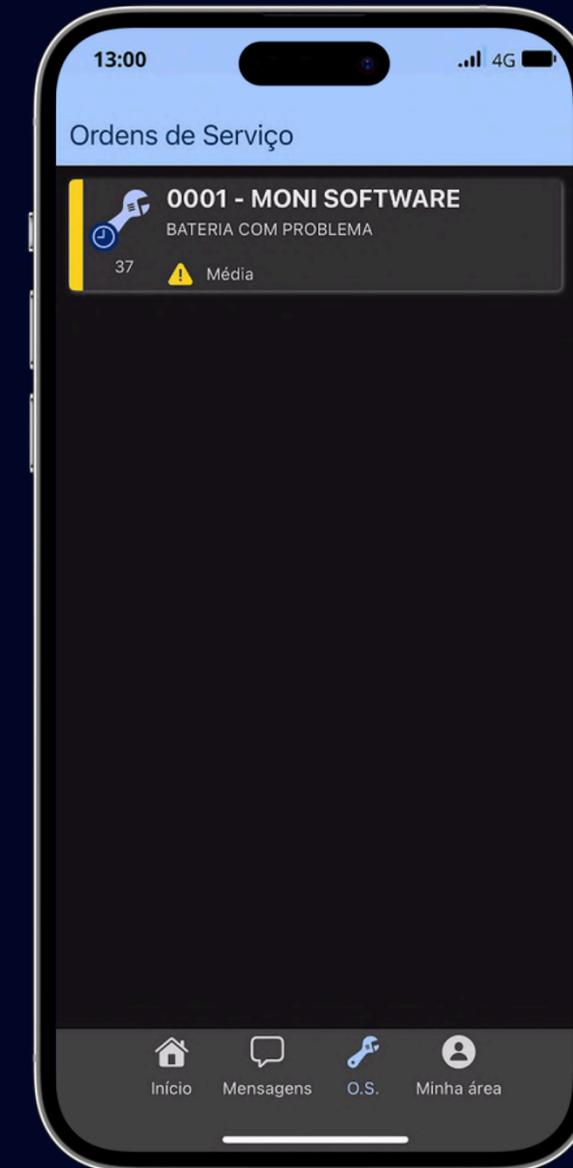
## Mensagens

A troca de mensagens entre técnicos e operadores é facilitada através do aplicativo, otimizando o contato de maneira dinâmica. Além disso, é possível estabelecer contato direto com um operador específico, agilizando ainda mais a comunicação.

03

## Modo Teste

No campo, os técnicos podem ativar o Modo Teste da central de alarme de forma segura e eficiente, realizando todos os testes necessários e automatizando a comunicação entre a central de monitoramento e o técnico.



# USO INTERNO (TÉCNICO)

04

## Usuários e Setores

O técnico pode cadastrar os usuários autorizados a desarmar o sistema e os setores do local e essas informações seguem diretamente ao Moni, garantindo que essas informações estejam disponíveis e atualizadas.

05

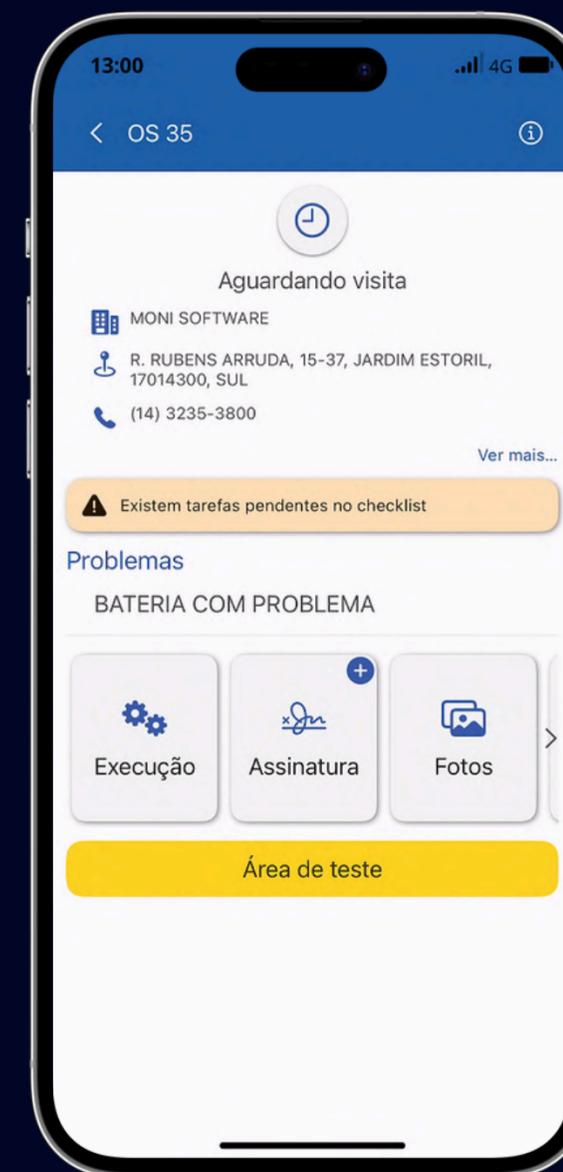
## Foto e Assinatura

Durante o procedimento, o técnico pode coletar fotos do trabalho realizado e os clientes têm a facilidade de assinar as Ordens de Serviço (OSs) diretamente na tela do smartphone do técnico. Isso agiliza o processo, melhora a documentação e aumenta a eficiência operacional.

06

## Checklist

É possível criar checklists personalizados para cada tipo de problema, detalhando as verificações necessárias que o técnico deve realizar em cada caso. Isso garante que nenhum procedimento importante seja esquecido e ajuda a manter um padrão consistente de qualidade nos serviços prestados.



# USO EXTERNO (CLIENTE)

---

## Notificação de Eventos

Mantém os usuários atualizados sobre eventos enviados pela central, como disparo de alarme.

## Gerenciamento da OS

Facilita o acompanhamento e a aprovação de ordens de serviço.

## Comunicação Direta

Permite uma comunicação rápida e direta entre os usuários e a empresa de monitoramento.

## Arme e Desarme

Oferece controle total sobre o sistema de alarme, permitindo que os usuários armem ou desarmem o sistema conforme necessário.

## Mensagem em Massa

Possibilita o envio de mensagens para múltiplos destinatários de forma simultânea, otimizando a comunicação em larga escala.

## Acionamento de PGM

Permite o controle de dispositivos como luzes ou portões, através do sistema de segurança.

## Falha de Arme/Desarme

Permite aos usuários configurar e ajustar os horários de ativação e desativação do sistema de alarme de acordo com suas necessidades.

## Chave Digital

Oferece uma forma segura e conveniente de acesso ao local monitorado usando geolocalização.

# USO EXTERNO (CLIENTE)

---

## Imagens das Câmeras

Permite o acesso às imagens das câmeras de segurança, proporcionando uma visão em tempo real do local monitorado.

## Chegada Programada

Permite que os usuários programem sua chegada ao local.

## Pânico

Permite que os usuários emitam um alerta de emergência para a central de monitoramento em situações de perigo iminente.

## Evento Personalizado

Permite a configuração de botões para eventos específicos, adaptando o software às necessidades individuais de segurança.

## Entrada Assistida

Oferece aos usuários uma maneira segura de acessar o local monitorado com assistência remota da central de monitoramento.

## Integração com ERP

Facilita o gerenciamento financeiro relacionado ao sistema de segurança, como cobrança.

# USO EXTERNO (CONDOMÍNIO)

- 01 Cadastro de visitantes
- 02 Cadastro de prestadores de serviço
- 03 Alteração de dados cadastrais
- 04 Chaves digitais
- 05 Agendamento de festas
- 06 QR Code



moni

# OBRIGADO

Agende uma demonstração das soluções da Moni.  
+55 (14) 3235-3800

WWW.MONISOFTWARE.COM.BR

