

MONI DISCADOR

O Moni Discador consiste em um telefone incorporado ao software Moni, oferecendo todas as funcionalidades de um telefone convencional. No entanto, por estar integrado ao sistema, proporciona recursos avançados, como gravação automática de chamadas, discagem automática e vinculação das ligações com as ocorrências em andamento.

w w w . m o n i s o f t w a r e . c o m . b r

POSSIBILIDADES

01

Duplo ramal

A possibilidade de ter dois ramais por operador.

02

Ramal vinculado ao usuário

Vinculação de ramais aos usuários.

03

Gravação de ligação

Gravação de ligação vinculada ao atendimento

04

Discagem automática

Ligação automática ao efetuar um duplo clique.

05

Transferência assistida

Comando para transferência assistida.

06

Regra de discagem

Regra automática para realizar ligação.

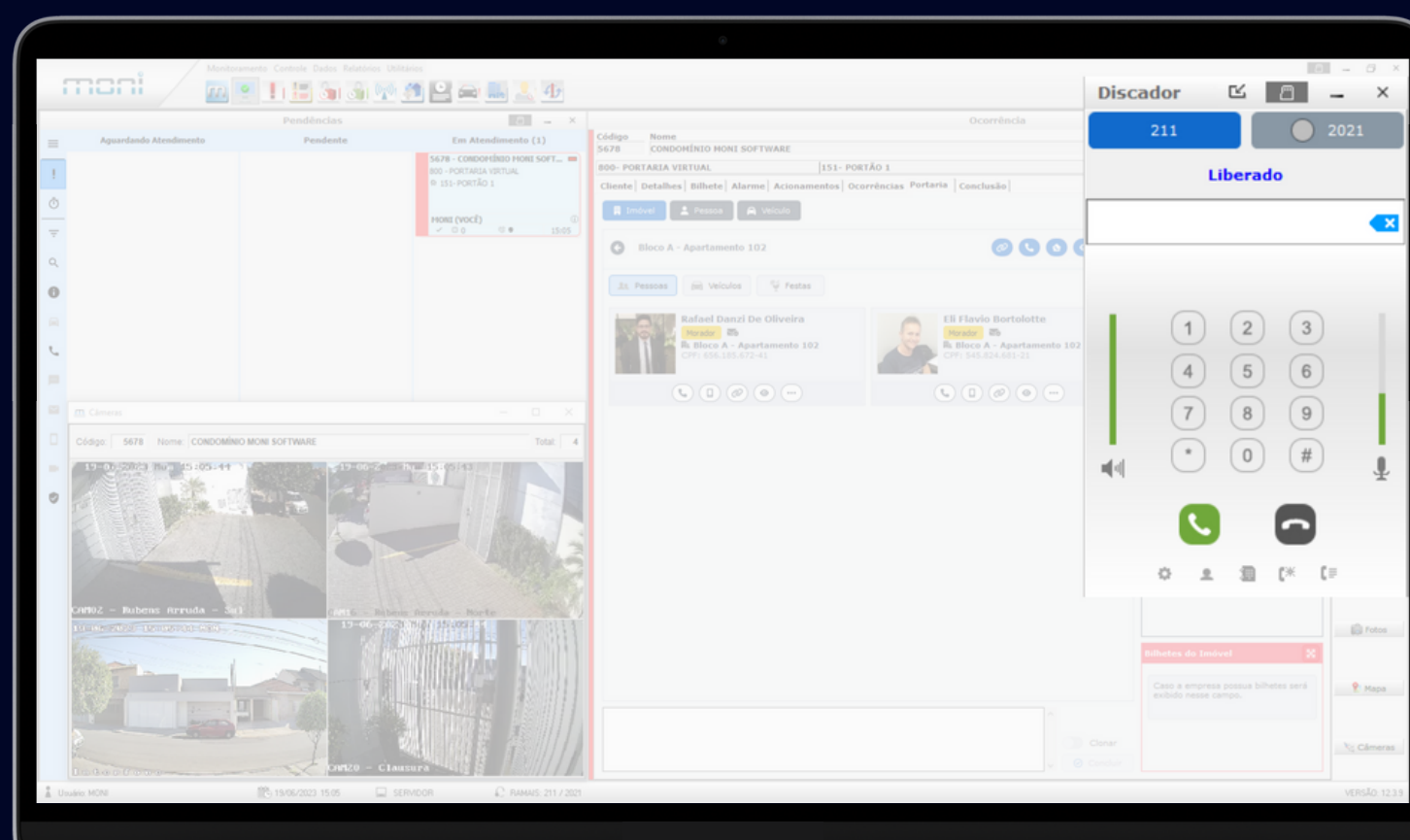


PRATICIDADE E AGILIDADE

Essa ferramenta possibilita o registro de todas as chamadas efetuadas e recebidas, incluindo a gravação automática das conversas. Esses registros estão vinculados a qualquer tipo de atendimento ao cliente, o que facilita bastante a consulta posterior das ligações. Essa funcionalidade promove uma gestão eficiente das interações telefônicas, garantindo um histórico detalhado e preciso das comunicações com os clientes.

Vantagem

Essa ferramenta proporciona uma redução significativa de custos na empresa, tanto pela diminuição do volume de ligações quanto pela economia de mão de obra. Ao realizar a discagem automática para as providências do cliente, os processos são agilizados e os erros de digitação são eliminados.





MONI SOFTWARE

ATENDIMENTOS

19/04/2024 08:39

Período: de 18/03/2024 até 17/04/2024
Todas as ocorrências, exceto CONEXÃO IP, DESCONEXÃO IP
Ligação: Sim
Considerar Ligações: Primeira Realizada

Ocorrência: 800 - PORTARIA VIRTUAL

Cliente: 5679 - CONDOMÍNIO MONI SOFTWARE

Operador: MONI Data / Hora: 12/04/2024 08:28:46

Ligação: 0:02:29 Email: SMS: Mobile:

Veículo: Conclusão: 0:03:37 Atendimento: 0:02:29

Total Geral:							
	Ligação	Email	SMS	Mobile	Veículo	Conclusão	Atendimento
Tempo Mínimo:	0:02:29					0:03:37	0:02:29
Tempo Médio:	0:02:29					0:03:37	0:02:29
Tempo Máximo:	0:02:29					0:03:37	0:02:29
						Total de Atendimentos 1	

RELATÓRIOS OPERACIONAIS

Além dos benefícios mencionados anteriormente, essa ferramenta também contribui para a precisão dos relatórios operacionais, melhorando a qualidade dos serviços prestados. Diversos relatórios fornecerão informações valiosas, como o tempo médio de atendimento por operador, os dias e horários da semana com maior fluxo de atendimentos, a taxa de rejeição de atendimentos, entre outros dados relevantes. Essas informações permitem uma análise detalhada do desempenho operacional, identificando áreas de melhoria e otimização dos processos de atendimento ao cliente.



OBRIGADO

Agende uma demonstração das soluções da Moni.
+55 (14) 3235-3800

W W W . M O N I S O F T W A R E . C O M . B R

