

moni

MONI MENSAGENS

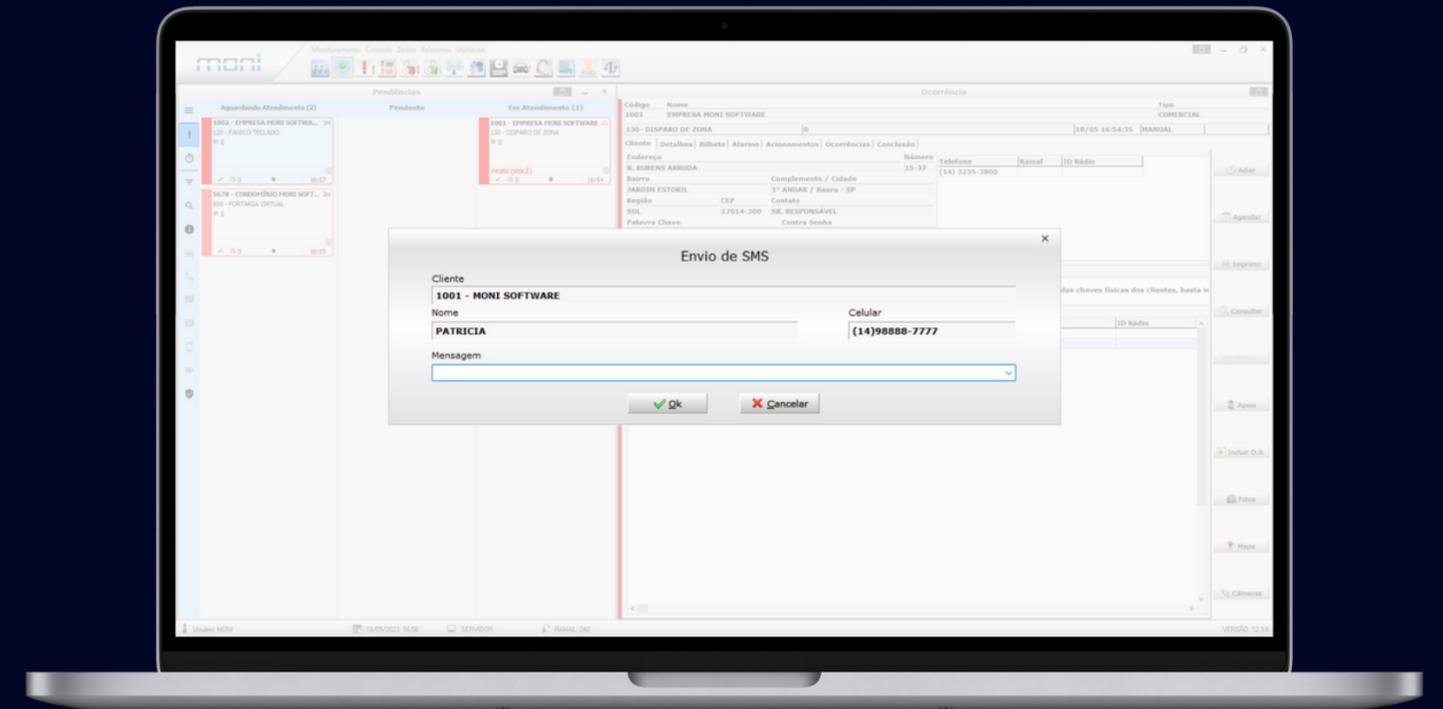
O Moni Mensagens é uma solução que automatiza a comunicação com clientes e colaboradores da empresa, por meio de WhatsApp, SMS, e-mail ou URA.

w w w . m o n i s o f t w a r e . c o m . b r

moni

O QUE É O MONI MENSAGENS?

O Moni Mensagens é uma solução que automatiza a comunicação com clientes e colaboradores da empresa, trazendo como principal benefício uma redução considerável na carga de trabalho diária e, conseqüentemente, um aumento na lucratividade. Este módulo oferece quatro canais de comunicação: WhatsApp, SMS, e-mail e URA, permitindo uma interação eficiente e abrangente com os destinatários.





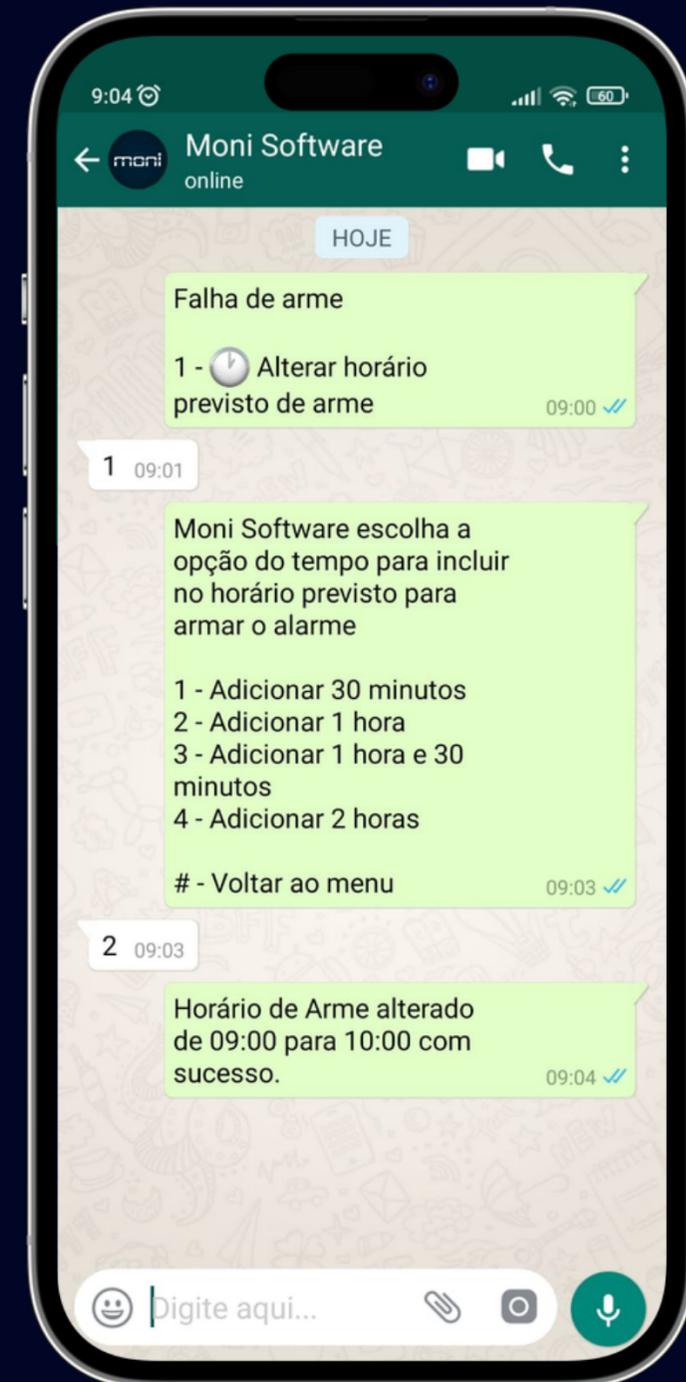
VANTAGENS PARA CLIENTES

- Envio automático em diversos eventos, como alarme armado, alarme desarmado, disparo, pânico, falha de arme, etc.
- Através de WhatsApp, SMS, e-mail ou ligação telefônica realizada automaticamente (URA), o Moni poderá informar aos clientes caso o seu alarme não seja armado ou desarmado.

O próprio cliente pode então informar ao software o horário provisório para armar ou desarmar o alarme, sem que haja qualquer intervenção do operador da central de monitoramento.

- Envio manual de mensagens, onde o operador pode digitar o texto desejado para qualquer celular ou endereço de e-mail associado ao cliente.

O cliente pode até mesmo responder, e nesse caso, o Moni exibirá automaticamente a mensagem do cliente na tela do operador responsável.





VANTAGENS PARA SUA EMPRESA

Comunicação com técnicos:

Ao realizar a manutenção em uma central, os técnicos têm a opção de colocar o cliente em "Modo teste" por um período programado, simplesmente enviando um SMS ou e-mail ao Moni. Durante esse período, todos os eventos enviados à central de monitoramento são concluídos automaticamente pelo Moni. Além disso, o técnico recebe de volta esses eventos por meio de mensagens enviadas automaticamente, permitindo que ele verifique o funcionamento dos testes realizados.

Comunicação com vistoriadores:

Na tela de ocorrência, os usuários têm a capacidade de enviar SMS ou e-mails diretamente aos vistoriadores, fornecendo todas as informações relevantes para o atendimento ao cliente. Isso simplifica o processo de comunicação entre a base e os vistoriadores, garantindo que eles tenham acesso rápido e fácil às informações necessárias para lidar com a situação.

Comunicação com vistoriadores:

Qualquer funcionário que esteja fora da empresa pode enviar um SMS ou e-mail para qualquer funcionário que esteja usando o Moni. Primeiro, a mensagem é recebida e interpretada pelo sistema, que a exibe automaticamente na tela do destinatário. Em seguida, o destinatário pode responder à mensagem diretamente através do Moni. Essa funcionalidade simplifica a comunicação entre os funcionários, independentemente de sua localização, e promove uma interação rápida e eficiente.

moni

OBRIGADO

Agende uma demonstração das soluções da Moni.
+55 (14) 3235-3800

WWW.MONISOFTWARE.COM.BR

