

moni

MONI WEB

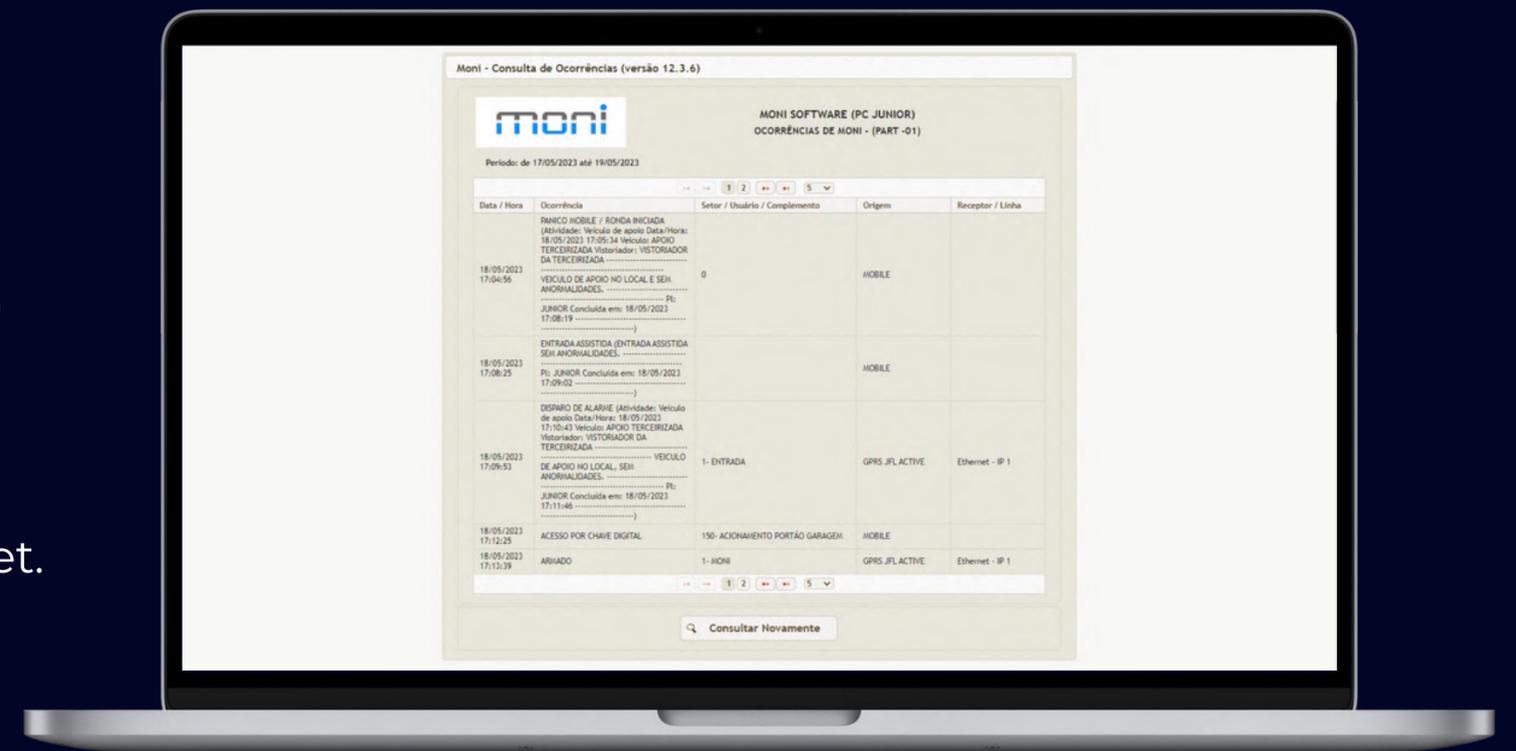
O Moni Web é um módulo que oferece acesso via navegador de internet a diversas partes do software, incluindo relatórios de eventos dos clientes, acesso às pendências e vistorias.

w w w . m o n i s o f t w a r e . c o m . b r

moni

O QUE É O MONI WEB?

Este módulo proporciona flexibilidade aos utilizadores do Moni, permitindo-lhes acessar através do navegador de dispositivos móveis, tablets ou qualquer computador com conexão à internet. Oferece três funcionalidades distintas, uma direcionada aos clientes finais e duas destinadas ao uso interno.





CONSULTA DE EVENTOS

Os clientes podem verificar os eventos ocorridos em suas residências ou empresas a qualquer momento e de qualquer lugar, bastando apenas uma conexão com a internet. As vantagens de utilizar esta ferramenta são numerosas, incluindo:

- Atrair os clientes para o site da empresa, oferecendo a oportunidade de divulgar novos serviços e produtos, além de estabelecer uma comunicação eficaz e direta com eles.
- Redução de custos significativa ao eliminar a necessidade de enviar relatórios periódicos aos clientes.
- Proporcionar comodidade aos clientes, permitindo que eles acessem as informações quando for mais conveniente para eles, eliminando a necessidade de aguardar a chegada do relatório em um dia específico ou entrar em contato com o monitoramento para solicitar o envio.

Moni - Consulta de Ocorrências (versão 12.3.33)

 MONI SOFTWARE (PC JUNIOR)
OCORRÊNCIAS DE MONI - PART. A (INTERNO)

Período: de 15/04/2024 até 22/04/2024

Data / Hora	Ocorrência	Setor / Usuário / Complemento	Origem	Receptor / Linha
15/04/2024 10:55:16	DISPARO DE ALARME (Atividade: Realizou Discagem Data/Hora: 15/04/2024 10:57:24 Telefone: 987651234 Duração: Nome: MONI Completada: Não Motivo: Não Atendida Tipo: Discador ----- ----- Pl: JUNIOR Dt: 15/04/2024 10:57:41 ----- --- Pl: JUNIOR Concluída em: 15/04/2024 17:32:04 -----)	1- ENTRADA	CENTRAL	GPRS - SimCard 2
15/04/2024 20:08:42	ARMADO PARCIAL	1- MONI	CENTRAL	GPRS - SimCard 2
15/04/2024 20:08:58	ARMADO PARCIAL	1- MONI	CENTRAL	GPRS - SimCard 2
15/04/2024 20:13:16	DESARMADO PARCIAL (ok ----- ----- Pl: JUNIOR Concluída em: 15/04/2024 20:14:11 -----)	1- MONI (SEM ACESSO, FORA DO HORÁRIO)	CENTRAL	GPRS - SimCard 2
15/04/2024 20:15:36	DESARMADO PARCIAL (ok ----- ----- Pl: JUNIOR Concluída em: 15/04/2024 20:15:45 -----)	1- MONI (SEM ACESSO, FORA DO HORÁRIO)	CENTRAL	GPRS - SimCard 2

[Consultar Novamente](#)



CONTROLE DE VISTORIAS

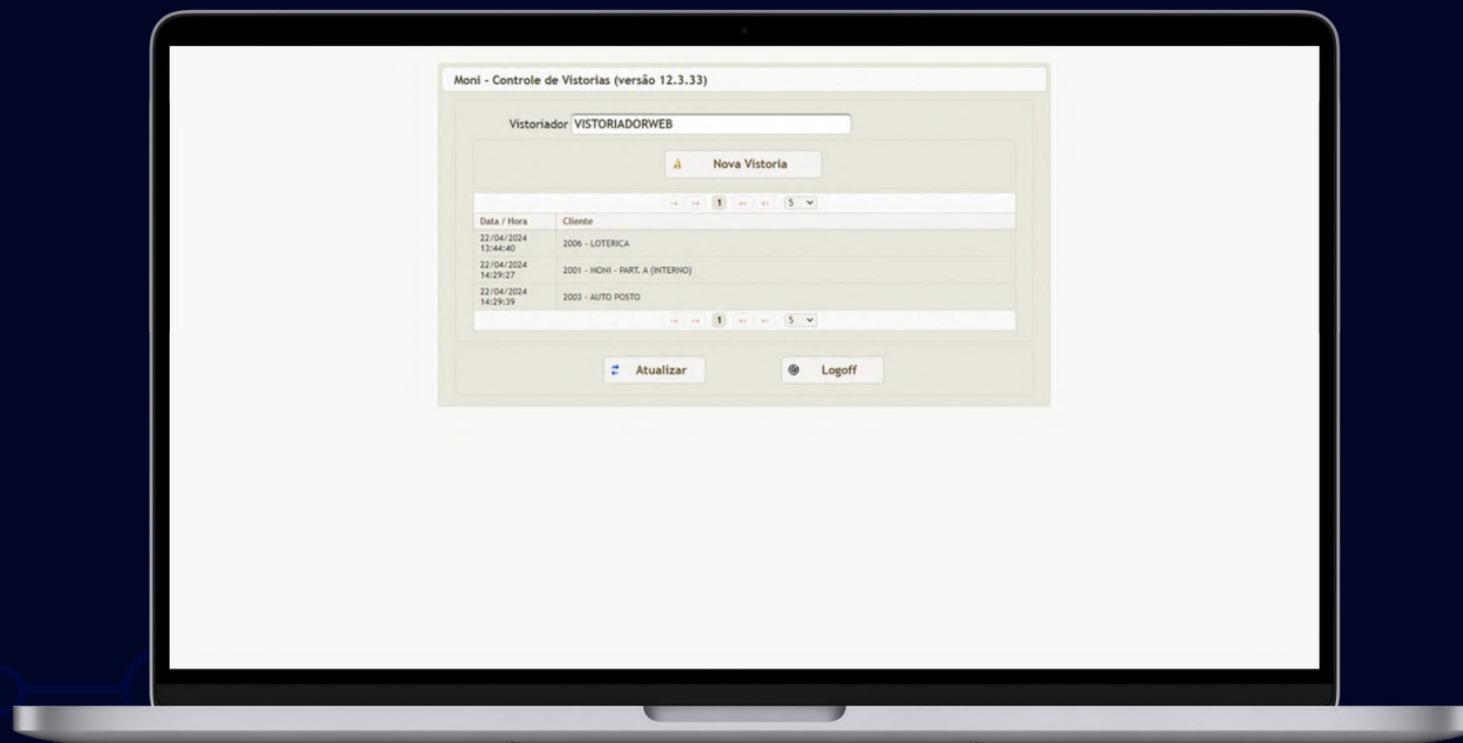
Facilita que qualquer vistoriador acesse em tempo real suas vistorias pendentes, com a capacidade de consultar todas as informações relevantes do cliente e dos eventos associados, além de poder baixar a vistoria e registrar sua conclusão de forma rápida e eficiente.

Vantagem

Essa ferramenta destaca-se por simplificar e acelerar a comunicação entre operadores e vistoriadores, resultando em uma melhoria significativa na eficiência da realização das vistorias.

Na prática

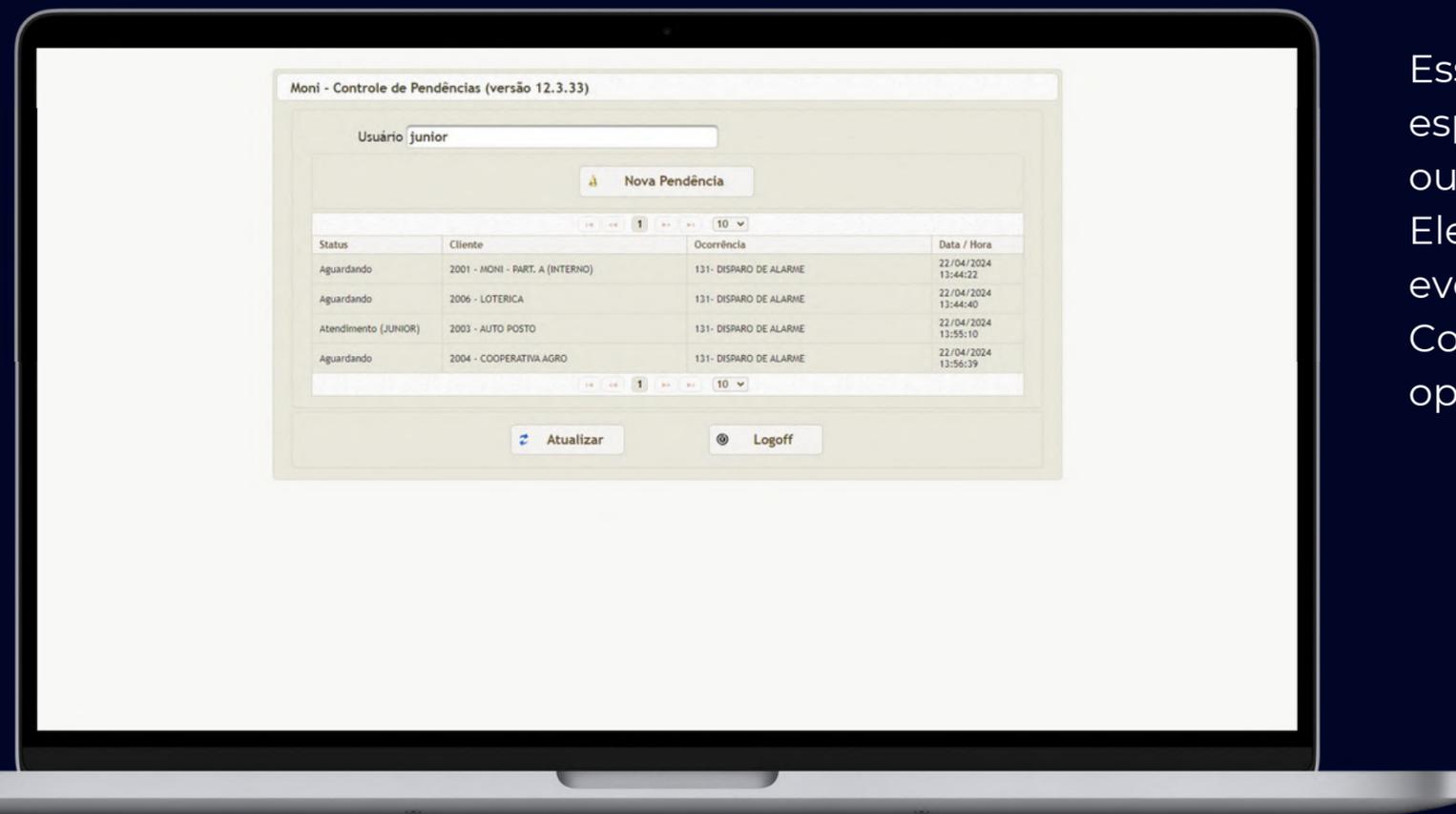
O acesso dos visitantes pode ser concedido através de um processo de cadastro de acionamentos, permitindo uma gestão mais flexível e segura das permissões de entrada.





CONTROLE DE PENDÊNCIAS

Essa ferramenta permite que qualquer usuário do Moni, com permissão específica de acesso, acesse em tempo real, por meio de um smartphone ou tablet com conexão à internet, os eventos pendentes de um cliente. Eles podem consultar todas as informações do cliente e de todos os eventos ocorridos, além de concluir o evento informando o resultado. Com essa funcionalidade, é possível acompanhar o andamento da operação mesmo estando distante.



moni

OBRIGADO

Agende uma demonstração das soluções da Moni.
+55 (14) 3235-3800

WWW.MONISOFTWARE.COM.BR

